

## FAQ. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

**1** Mit welchen Wechselrichtern ist Trydan kompatibel?

Trydan ist mit allen auf dem Markt befindlichen Solar-Wechselrichtern kompatibel und ist in der Lage, sich drahtlos mit vielen der beliebtesten Wechselrichter auf dem Markt zu verbinden. Unter <https://v2charge.com/de/trydan/> können Sie überprüfen, welche Wechselrichter über eine drahtlose Integration verfügen. Falls der Wechselrichter, mit dem die Installation durchgeführt werden soll, nicht in der Liste aufgeführt ist, muss der Anschluss mit der Installation von Klemmen erfolgen. Klemmanschluss in der Hauptschalttafel des Hauses entsprechend der Art der Installation.

Kommunikationsfehler im Gerät können auf dem Display angezeigt werden als: "Kommunikationsfehler", "T=Error 2" oder "T=Message error". In diesen Fällen: **1-** Überprüfen Sie, ob die Version von Trydan höher als 1.4.4 und die Version der V2C Cloud App höher als 2.0 ist. Wenn dies nicht der Fall ist, müssen beide Systeme aktualisiert werden. **2-** Wenn der Fehler weiterhin besteht, ist es ratsam, die Klemmen zu überprüfen und sicherzustellen, dass das UTP-Kabel korrekt an den RJ45-Anschluss gecrimpt ist. **3-** Wenn das Problem nach Durchführung der oben genannten Maßnahmen weiterhin besteht, muss der 2.0-Slave ausgetauscht werden. **4-** Überprüfen Sie, ob die Stromzange und das Installationsschema richtig ausgewählt wurden.

Was ist zu tun im Falle von "Kommunikation Fehler" erscheint?

**2**

**3** Wie wird das e-Charger mit der V2C Cloud App verbunden?

**1-** Laden Sie die App herunter und registrieren Sie sich auf der Plattform. Vergessen Sie nicht, die Registrierung anhand der Bestätigungs-E-Mail zu überprüfen. **2-** Wählen Sie das "+"-Symbol oben rechts auf dem Hauptbildschirm. **3-** Geben Sie die ID des Teams ein, die auf dem Aufkleber an der Seite angezeigt wird, und den Namen, den Sie ihm zuweisen möchten. Sie können dies auch durch Scannen des QR-Codes tun. **4-** Um die Verknüpfung des Geräts abzuschließen, müssen Sie eine Internetverbindung haben. Wenn dies aufgrund der Eigenschaften des Standorts nicht der Fall ist, müssen Sie einen Bereich mit Abdeckung suchen und den Kopplungsvorgang über Bluetooth abschließen.

**1-** Comprobar que esté seleccionado el medidor correcto desde la app. **2-** Revisar que el gasto energético esté configurado en relación a la potencia contratada. **3-** Comprobar si las pinzas están colocadas correctamente. Para ello, se aconseja hacer una prueba de consumo sin tener el coche conectado.

Warum funktioniert die dynamische Leistungsregelung nicht?

**4**

**5** Warum leuchtet das Trydan-Display nicht auf?

Aufgrund von Verbindungsproblemen. **1-** Überprüfen Sie, ob die P4-Jumper-Verbindung zur Stromversorgungsplatine richtig positioniert ist. **2-** Überprüfen Sie, ob das IDE-Kabel in einem optimalen Zustand ist. **3-** Als letztes Mittel sollte das Überspannungsschutzgerät ausgetauscht werden.

Alle Ladungen werden über die V2C-Cloud-App geplant. Jedes Mal, wenn ein Ladevorgang geplant ist, erscheint ein Countdown-Timer auf dem Display des Das Gerät zählt die verbleibende Zeit bis zum Beginn des Ladevorgangs herunter. Es ist wichtig, dass dies nicht als die geplante Zeit interpretiert. Es kann auch vorkommen, dass eine Ladung programmiert ist und nicht richtig startet. Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass das Fahrzeug nicht für das Aufladen programmiert wurde, und überprüfen Sie, ob das neueste App-Update verfügbar ist.

Was brauchen Sie, um zu wissen, um eine Gebühr planen?

**6**