

**1** ¿Con qué inversores es compatible Trydan?

Trydan es compatible con todos los inversores solares del mercado, capaz de conectarse inalámbricamente con muchos de los más demandados. Desde <https://v2charge.com/es/trydan/> se puede comprobar de forma actualizada qué inversores disponen de la integración wireless. En caso de que el inversor con el que se va a realizar la instalación no esté en la lista, se tendrá que hacer la conexión con la instalación de pinzas amperimétricas en el cuadro principal de la vivienda respetando el tipo de instalación.

Los errores de comunicación en el dispositivo pueden indicarse en el display como: "Error de comunicación", "T=Error 2" o "T=Error de mensaje". En estos casos: **1-** Comprobar que la versión de Trydan sea superior a la 1.4.4 y la de la app V2C Cloud a la 2.0. Si no es así, se deberán actualizar ambos sistemas. **2-** En caso de que persista el error, es recomendable revisar las pinzas y verificar si está crimpado correctamente el cable UTP con el conector RJ45. **3-** Si el problema persiste tras realizar los procedimientos anteriores, habrá que cambiar el esclavo 2.0. **4-** Comprobar que la pinza amperimétrica y el esquema de instalación se han seleccionado correctamente.

**2** ¿Qué hacer en caso de aparecer "Error de Comunicación"?

**3** ¿Cómo vincular el e-Charger a la app V2C Cloud?

**1-** Descargar la app y registrarse en la plataforma. No hay que olvidar verificar el registro desde el email de confirmación. **2-** Seleccionar el icono de "+" en la parte superior derecha de la pantalla principal. **3-** Introducir el ID del equipo expuesto en la pegatina lateral y el nombre que se le quiera asignar. También se puede hacer este paso escaneando el QR. **4-** Para terminar de vincular el dispositivo, será necesario tener conexión a Internet. En caso de que no sea así por las características del emplazamiento, habrá que buscar una zona con cobertura y terminar el proceso de vinculación vía Bluetooth.

**1-** Comprobar que esté seleccionado el medidor correcto desde la app. **2-** Revisar que el gasto energético esté configurado en relación a la potencia contratada. **3-** Comprobar si las pinzas están colocadas correctamente. Para ello, se aconseja hacer una prueba de consumo sin tener el coche conectado.

**4** ¿Por qué no funciona el Control Dinámico de Potencia?

**5** ¿Por qué el display de Trydan no se enciende?

Debido a problemas de conexión. **1-** Revisar que la conexión del jumper P4 con la placa de potencia está bien colocada. **2-** Comprobar que el cable IDE está en estado óptimo. **3-** Como último recurso, habrá que cambiar el dispositivo de sobretensiones.

Todas las cargas se programarán desde la app V2C Cloud. Cada vez que se programe una carga, aparecerá en el display del dispositivo una cuenta regresiva que marcará el tiempo restante hasta que se inicie la carga. Es importante que esto no se interprete como la hora programada. También puede suceder que se programe una carga y que no se inicie correctamente. Si esto sucede, habrá que revisar que el coche no tenga ninguna carga programada y verificar que se cuenta con la última actualización de la app.

**6** ¿Qué se debe saber para programar una carga?